

CPV Service Richtlinien

(Bitte vollständig lesen)

1. Unsere Gewährleistung und Garantie

- ✓ Wir geben auf jede Gebrauchsmaschine **3 Monate Gewährleistung**, auf Wunsch ebenfalls erweiterbar. Innerhalb dieses Zeitraums verpflichten wir uns, Ihr Produkt bei auftretenden Defekten nachzubessern, mindestens gleichwertig zu ersetzen oder - sofern Beides nicht möglich - den Kaufpreis zurückzuerstatten.
- ✓ Bei **Neumaschinen** geben wir über den Hersteller eine **Garantie von einem Jahr**, auf Wunsch auch erweiterbar. Enthaltene Leistungen legt der Hersteller fest.

2. Von Gewährleistung und Garantie ausgeschlossen

- ✓ **Verschleißteile** wie Einzugsrollen, Gummiteile, Riemen etc.
- ✓ Fehlerhafte Materialverarbeitung aufgrund **falscher Maschinenhandhabung und -pflege** (Empfohlene Monats-/ Jahresleistung und Pflegehinweise beachten)
- ✓ Fehlerhafte Materialverarbeitung aufgrund von **nicht maschinengerechtem Material** (Bitte vorab mit uns abklären)
- ✓ Fehlerhafte Materialverarbeitung im Zusammenspiel mit **externen Systemen/ Software**
- ✓ **Äußerliche Beschädigungen (verbogene/ gebrochene Teile)**

3. Was passiert im Falle eines Defekts?

- ✓ Bitte **kontaktieren Sie uns per Mail oder Telefon**. Viele Störungen lassen sich ohne großen Aufwand selbst beheben
- ✓ Wenn eine Reparatur notwendig ist, empfehlen wir Ihnen das Einsenden Ihres Produktes, insbesondere bei leicht beweglichen Maschinen. Somit können unsere Techniker auf eine möglichst große Palette von Ersatzteilen zurückgreifen
- ✓ Je nach Aufwand kann die **Reparatur zwischen 1 und 14 Tage** in Anspruch nehmen
- ✓ **Vor- Ort- Service ist - unabhängig von Garantie und Gewährleistung - nicht im Kaufpreis enthalten**. Wir bieten Ihnen diesen Service - sofern vor Ort durchführbar - gegen einen Aufpreis gerne an
- ✓ **Anfahrt: € 0,85 x Distanz in km** (Unser Standort 69198)
- ✓ **Arbeitskosten: € 92,00/ Stunde**
- ✓ Arbeits- und Materialkosten fallen bei einem Gewährleistungs- und Garantiefall nicht an

4. Bereitstellen von Ersatzgeräten

- ✓ Um längere Produktionsausfälle zu vermeiden, helfen wir Ihnen mit unseren Ersatzgeräten - sofern verfügbar - gerne weiter. Fragen Sie hier einfach nach!

5. Miete, Leasing und Full- Service

- ✓ Je nach Produkt, Preis, Zeitdauer und Art der Handhabung unterscheiden sich hierbei die Konditionen. Bitte fragen Sie einfach nach!